

STEP 1 ログインID・パスワードを確認します

ご契約時にお送りしている書類に記載されています。(書類はご契約内容により異なります)

- ▶たよれーる保守契約をご契約のお客様……(Aタイプ)窓口のご案内
- ▶おたすけくん/Jr./ライト保守契約をご契約のお客様……(Bタイプ)初期調査完了ならびに運用サポート開始のお知らせ / (Cタイプ)ご契約内容のお知らせ
- ▶インターネットサービスなどの契約をご契約のお客様……(Dタイプ)お客様番号および初期パスワードのお知らせ

Aタイプ お送りしている書類が「**窓口のご案内**」の場合

「会員番号」を確認

左側上に記載

■ お客様マイページ ■ (サンプル)	
URL	https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/
会員番号	0012345678
初期パスワード	XXXXXX

Cタイプ お送りしている書類が「**ご契約内容のお知らせ**」の場合

「会員番号」を確認

2枚目に記載

記 (サンプル)	
月額	00,000円 (除消費税等)
お客様マイページ	XXXXX 株式会社
会員番号	9999999999 初期パスワード: XXXXXX
※ログインに使用するIDはお客様の会員番号です。	
種別	XXX 県 XXX XXX XX-XX
XXXXXX	XXXXXX

お送りしている書類が「**初期調査完了ならびに運用サポート開始のお知らせ**」の場合

「会員番号」を確認

右側上に記載

■ お客様マイページ ■ (サンプル)	
URL	https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/
会員番号	0012345678
初期パスワード	XXXXXX

お送りしている書類が、ご契約サービスの「**お客様番号および初期パスワードのお知らせ**」の場合

「お客様番号」を確認

中段の表に記載

記 (サンプル)	
ご利用サービス	○○○サービス
お客様番号(ログインID)	W000000000
初期パスワード	XXXXXXXXXX
ログインページ	https://mypage.otsuka-sho

STEP 2 大塚IDを登録します

お客様マイページにアクセスします。 ※検索方法は、「お客様マイページはこちら」をご確認ください



STEP 3 ご契約の紐づけを行います



- ▶大塚IDの詳しいご説明はこちら <https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/aid>
- ▶ログイン方法が不明な場合 <https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/ulogin>

お客様マイページはこちら! <https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/>

大塚商会 お客様マイページ 検索



※会社名、製品名などは、各社または各団体の商標もしくは登録商標です。 ※このチラシの内容は予告なく変更する場合があります。 ※このチラシの記載内容は2017年4月現在のものです。 Copyright©2017 OTSUKA CORPORATION ALL RIGHTS RESERVED.

Webでもっと便利に快適に!

お客様マイページ

大塚商会から製品・サービスをご導入されたお客様や、これから導入を検討されているお客様に、便利なメニューや役立つ情報を提供しています。

ご利用は無料です。

いつでも使える!

大塚ID登録でさらに便利に!

今までは…

忙しいと確認や連絡が面倒

- 契約や請求書を確認したいけど探すのが大変
- 修理の依頼をしたいけど、受付時間外…
- マニュアルだけでは製品の操作手順がわからない…

これからは!

お客様マイページなら Webでいつでも快適!

- 契約内容や請求内容はWebから確認
- 時間を気にせず修理の申し込み
- 豊富なFAQや動画で操作手順を確認できる

「大塚ID」のご登録でさらに便利に! 詳細は中面で

お客様マイページで できること + 「大塚ID」のご登録でさらに便利に!

Webでもっと便利に快適に!

お客様の知りたい、困ったを解決する総合サイト

大塚商会からご購入いただいた製品・サービスについて、最新情報やご利用のサポート、契約・請求内容の確認メニューなどを提供している総合サイトです。これから製品・サービスの導入をご検討されるお客様にも、役立つ情報を提供しています。

お客様マイページは、Webの総合窓口



いつでもご利用いただけるWebの利便性を活かし、お客様が求める情報を早く正確にお届けします。

いつものメールアドレスでログイン!

複数のご契約を1つの「大塚ID」で管理できる!

大塚IDをご登録いただくと、複数のご契約を1つのID(メールアドレス)で管理できるようになります。契約ごとにバラバラだった会員番号・お客様番号やパスワードを使い分けることなく、スムーズな管理が行えます。

「大塚ID」とは?

大塚IDとは、大塚商会で扱うさまざまなサービスをご利用いただくための統合IDです。お客様マイページでは、おすすめ情報が表示されたり、多くの便利なメニューが利用できます。当社で製品やサービスをご契約されていないお客様も登録できます。



※ご契約を紐づけていただくことで1つのIDで管理できます。(裏面参照) ※ご契約によっては、紐づけができない場合があります。

ご契約の製品・サービスに関する豊富なメニューをご用意

※ご契約内容により、ご利用いただけるメニューが異なります。※一部ログインが必要なメニューがあります。

お客様マイページ + 大塚ID で利用できる 便利なメニュー

数あるメニューから、主なメニューをご紹介します!

契約確認・各種手続き

契約内容の確認や登録情報の変更ができます。サービスによっては、追加・変更などの手続きも行えます。大塚IDを取得されていると、複数のご契約を1つのIDで管理できます。

問い合わせ・修理依頼

製品やサービスについてのお問い合わせや、機器の修理依頼などをWebから行えます。大塚IDを取得されていると、お客様情報が自動入力されるため、より簡単に利用できます。

よくあるご質問

製品・サービスごとの豊富なFAQを用意しています。トラブル解決の方法や使い方のコツなどをいつでも確認できます。

製品別・サービス会員ページ

製品・サービスごとの最新情報、ご利用の手引き、FAQ、お問い合わせなどお客様に役立つ情報をまとめたページを利用できます。※一部の製品・サービスは、ページを用意しておりません。

Web請求書

お手持の請求書の情報を登録することで、Webから請求書のPDFファイルをダウンロードできます。また新着請求書のメール通知なども行えます。

好評!

フェア・セミナー履歴・動画

フェア・セミナーの参加履歴の確認や、過去のセミナー動画を閲覧できます。

便利機能

無料でお試しください。便利な製品・サービスを用意しています。

製品・サービスの最新情報、役立つサポートツールもご用意

ビジネスお役立ち情報

IT関連の話題を取り上げて、わかりやすく解説。ビジネスに役立つ情報を掲載している人気のメニューです。

ダウンロード

製品やサービスのご利用に役立つ、手引きなどの各種ドキュメント・ツールなどをダウンロードできます。

動画でサポート

ご利用のソフトウェアの操作方法や活用方法を、セミナー形式のわかりやすい動画でご紹介しています。

サポートメニューがさらに充実

大塚商会の連絡先

大塚IDの登録情報をもとに、最寄の大塚商会や、ご契約中の保守・サービスのお問い合わせ先が表示されます。

エンジニア対応状況

修理のご依頼について、当社エンジニアの対応状況を確認できます。※一部表示されない修理もあります。

サポート作業報告書

点検・修理などの作業完了時にお客様が署名・捺印された作業報告書を確認できます。※作業票ダウンロードサービスの登録が必要です。

より便利にご利用いただくための機能

契約サービスへログイン設定

お客様マイページからご利用中のサービスへ自動でログインできます。※サービスログイン情報の設定が必要です。

マイメニュー

よく利用されるメニューのショートカットをお客様マイページのトップページに追加できます。

管理者機能

大塚IDの招待や権限設定、同じ企業が設定されている大塚IDの退会などが行えます。