

コンテンツのご紹介 - 技術サポート情報を探す

よくあるご質問(FAQ)-その1 好評!

お客様からいただいたよくあるご質問 (FAQ) を24時間、いつでも検索・参照することができます。

※2017年4月現在。全てのFAQを利用するには、会員番号・お客様番号でログインするか、契約情報が設定された大塚IDでログインする必要があります。

● 検索のポイント ●

キーワード検索

複数キーワードでの検索を「すべてを含む」、「いずれかを含む」を選択して検索することができます。

カテゴリ

製品・サービスごとにFAQが分けられているため、カテゴリをしぼって検索することができます。

カテゴリを選択してからキーワード検索を行うことで、効率的にしぼり込みができ、探したいFAQが素早く見つかります。



● トップ画面のFAQの表示について ●

お知らせ

特にお知らせしたいFAQを表示します。

注目のFAQ

おすすめの注目のFAQを表示します。

よく利用されているFAQ

よく利用されているFAQを表示します。

新着FAQ

最近掲載された新規のFAQを表示します。

コンテンツのご紹介 - 技術サポート情報を探す



よくあるご質問(FAQ)-その2 好評!

120種類以上の製品・サービスに関して、約2万3千件のFAQをご利用いただけます。

※2017年4月現在。全てのFAQを利用するには、会員番号・お客様番号でログインするか、契約情報を設定した大塚IDでログインする必要があります。

FAQをご利用いただける代表的な製品・サービス

CAD製品（建築系）	AutoCAD、EXPERT-CAD、ARCHITREND Z/21、Revit
CAD製品（製造系）	SOLIDWORKS、Inventor、CADPAC 2D/3D、CATIA V5
SMILE BSシリーズ	BS販売、会計、人事給与、らくらくマイナンバー対応システム
サーバOS	Windows Server 2012/2008/2003、LINUX
クライアントOS	Windows 10/8/7/Vista/XP
オフィスアプリケーション	Microsoft Access、Excel、Word、PowerPoint、Outlook、JUSTSTSYEM 一太郎、ATOK
ブラウザ・メールソフト	Internet Explorer、Windows Mail、Windows Live メール、Outlook Express
資産管理	サーバ通報サービス、SKYSEA Client View、QND Plus、LanScope Cat/Guard、Alog
グループウェア	eValue NS、Microsoft Exchange Server、Lotus Domino、Lotus Notes、Insuite
ファイアウォール、ルータ	WatchGuard、NetScreen、YAMAHA製品
暗号化	秘文、RSA SecureID、SmartOn
ウイルス対策	ウイルスバスター製品、ServerProtect、Cloud Edge、ワンコインBiz
バックアップ	Backup Exec、ARCserve Backup、Symantec System Recovery、サーバリモートバックアップサービス
データ分析	SAP BusinessObjects、Dr.Sum、QlikView
Adobe	Adobe Acrobat、Illustrator、Photoshop、InDesign
Mac	Mac OS X、Apple Mail、Safari
ハードウェア関連	複合機、FAX、会議システム、電話設備
契約手続きに関して	アルファメール、アルファオフィス、どこでもキャビネット等のサービスの契約手続きに関して
その他	2Uハウジング、プライベートキャビネット、Microsoft SQL Server

コンテンツのご紹介 - 技術サポート情報を探す

よくあるご質問(FAQ)-その3 好評!

実際の操作画面を利用して、分かりやすいFAQをご用意しております。

[S.BS 共通] データセーブの処理方法・履歴確認方法

FAQID : 118569 更新年月日 : 2014年07月23日 13:46

以下の手順により、データセーブを行います。

◆ 手順 ◆

1. SMILEメニューの「データセーブ (D)」をクリックします。
※データセーブは、権限のあるSMILEユーザーのみ起動できます。

操作画面の活用

実際の操作する画面を使用して、分かりやすいFAQを数多くご用意しております。



関連するFAQの表示

当FAQを参照した他の人が見たFAQを表示することで、関連するFAQが確認できます。

このページを見た人は、こちらのFAQも見ています。

- [S.BS 人事給与] 年度繰越前のバックアップはどこで行いますか?
- [S.BS 販売] 年次更新前のバックアップはどこで行いますか?
- 【動画付】 [S.BS 共通] データセーブの手順 (解像度1280×1024用)
- [S.BS 共通] データセーブ処理を実行しようとする、過去履歴がすべてなくなってしまう
- 【動画付】 [S.BS 共通] データセーブの手順 (解像度1024×768用)

問題が解決しなかった場合はこちらからお問い合わせください。

お問い合わせをする

お問い合わせをする

FAQを参照しただけでは、問題が解決出来なかった場合、お問い合わせフォームから詳しい内容を質問することができます。

コンテンツのご紹介 - 技術サポート情報を探す



よくあるご質問(FAQ)-その4 好評!

動画を再生できるFAQもご用意しております。

【動画付】[ACM]「引出線注記」で「深さ」や「ざぐり」の記号を入れたい

FAQID : 208050 更新年月日 : 2016年12月14日 09:42

【概要】

「引出線注記」の穴注記で「深さ」や「ざぐり」の記号を入れたい。
新JIS (2010年改定) 対応の穴注記の入れ方について。

【製品情報】

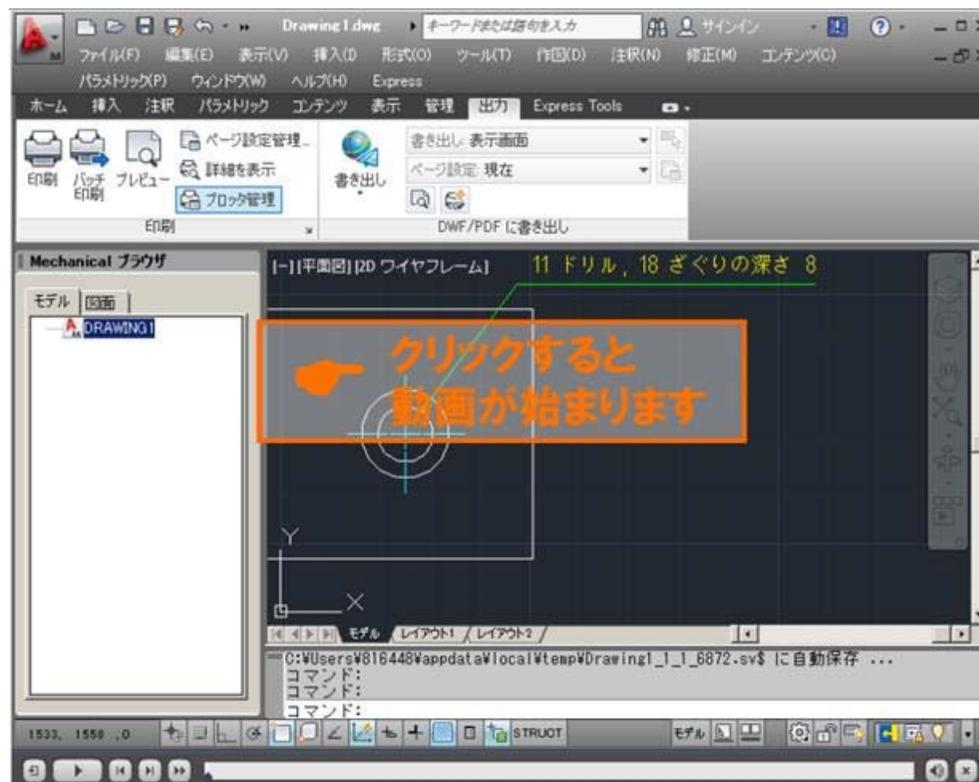
AutoCAD Mechanical 2014
AutoCAD Mechanical 2013
AutoCAD Mechanical 2012

【操作方法】

「引出線注記」作成時に表示される「注記」ダイアログ内で記号を挿入する事が可能です。
本記事ではその具体的な手順を動画にてご紹介します。
動画は穴注記を作図する直前から開始します。(再生時間: 1分13秒)

クリックして動画を再生
新しいウィンドウが開きます

動画を利用することで、実際の手順の動きをイメージしながら操作することができます。不明な手順から何度でも再生して確認することができます。



コンテンツのご紹介 - 技術サポート情報を探す



サポート作業報告書の確認 **好評!**

「サポート作業報告書ダウンロードサービス」をご利用いただいているお客様は、お客様マイページのリンクからもサービスをご利用いただけます。「サポート作業報告書ダウンロードサービス」で使用している大塚IDでご利用いただけます。※パスワードも同じです。

大塚商会 ホーム フェア・セミナー お

全メニュー一覧 ソリューション・製品 お客様マイページ

お客様マイページ トップ 製品ごとに便利に使う 技術サポート情報を探す 問い合わせをする・サポートを受ける

ホーム > お客様マイページ

お客様マイページ
お客様マイページ ご利用ガイド

- よくあるご質問 (FAQ)
- 製品ごとに便利に使う
- ダウンロード
- 動画でサポート
- 御社向けドキュメントを確認する 11時
- サポートのメールマガジン
- 各種レポートダウンロード
- サポート作業報告書の確認**
- サーバ通報サービス情報確認・登録

サポート作業報告書の確認のリンクをクリックします。

「サポート作業報告書ダウンロードサービス」のサイトが表示されます。

大塚商会 サポート作業報告書ダウンロードサービス

株式会社大塚商会 キクカワ デモイチ 様

メニュー

- サポート作業報告書一覧
- パスワード変更
- お客様情報変更
- アカウント追加
- サポート作業報告書引継ぎ
- Q & A
- ログアウト

サポート作業報告書一覧

サポート作業報告書をダウンロードできます。

サポート作業報告書検索条件

条件で絞り込んだサポート作業報告書を表示します

作業日: 2016/04/09 ~ 2016/10/06 機器名:

ご担当者: 機種:

部署名:

住所:

コンテンツのご紹介 - 技術サポート情報を探す



動画でサポート **おすすめ!**

さまざまな製品の使い方のコツや活用方法などを、わかりやすい動画でご覧いただけます。
複雑な操作でも短時間で簡単に学習できます。

お客様の声



動画を一部だけ閲覧することが出来るので、**あまり時間が取れない時には便利です。**

PDFでダウンロード出来るので、印刷して**新人のオペレータの教育用**に使用したりしています。

SD1611-87 年末調整の流れ (Ver7.A)

年に一度の年末調整。

毎月行っている給与支給とは異なり、手順やポイントをついつい忘れてしまいがちです。

当動画では、SMILE BS 人事給与での年末調整について、作業の流れ・各処理でのポイントについてご説明いたします。

(注1) テクニカルサポートQQ-Webで「QQ-Webチャンネル」として公開されていたものもご提供しています。
動画および資料のPDF、アンケートなど「QQ-Web」「QQ-Webチャンネル」のままとなります。
あらかじめご了承ください。

動画ファイル

「まとめて見る」、もしくは見たい部分のチャプターを選択して動画をご覧下さい。



チャプター

- ▶ 【まとめて見る】年末調整の流れ (Ver7.A)
(再生時間: 24:53)
- ▶ 第1章 バージョンの確認
(再生時間: 01:26)
- ▶ 第2章 事前準備
(再生時間: 11:56)
- ▶ 第3章 年末調整に必要な情報の入力・確認
(再生時間: 03:01)
- ▶ 第4章 年末調整の計算・確認
(再生時間: 03:08)
- ▶ 第5章 源泉徴収票など年次帳票の出力
(再生時間: 05:52)

見たい部分だけ動画を閲覧

まとめて閲覧するか、見たい部分だけ閲覧するかを、時間に合わせて選択できます。

PDF資料の活用

動画とは別に、PDFの資料をダウンロードして活用することができます。

資料

本ページの動画に関する資料をダウンロードできます。

- ▶ SD1611-87 年末調整の流れ (Ver7.A) .pdf
- ▶ 年調保険データ取込・保険配特控除入力機能をご利用のお客様向け参考資料.pdf

コンテンツのご紹介 - 技術サポート情報を探す

ほかにも、「技術サポート情報を探す」メニューの中で、さまざまなコンテンツをご利用いただけます。

※コンテンツによってログインする必要や、サービスに応じた契約情報の設定が必要な場合があります。

ダウンロード

製品・サービスに関する各種資料や最新のパッチファイル、アップデート等がダウンロードできます。



サポートのメールマガジン

製品・サービスのサポート関連の各種新着情報やバージョンアップ情報などをお届けします。



CAD便利ツール

CAD製品のよく行う一連の操作を簡略化したり、作業効率を上げる便利な機能をご用意しております。



障害通知サービス

障害内容や復旧に関する情報をご登録のメールアドレスに無料でお知らせするサービスです。



各種レポートダウンロード

サーバ稼働レポートや、リモート作業の報告書等をご覧いただけます。稼働状況や運用代行履歴などが把握できます。



コンテンツのご紹介 - 製品ごとに便利に使う

製品ごとに便利に使う **おすすめ!**

製品・サービスごとにお役に立つ情報やコンテンツをまとめたページをご用意しております。

※一部の製品・サービスはページをご用意しておりません。

アルファメール

各種設定や機能をご利用される方はこちらからログインして下さい。

「アルファメール」をご契約されているお客様向けのページです。
最新情報やマニュアル、よくあるご質問などの情報はこちらからアクセスいただけます。

アルファメールへ
ログイン

メニュー

- お知らせ
- ご利用の手引き
- よくあるご質問・お問い合わせ
- 機能紹介
- サービス約款
- 動作環境・注意事項

お客様の声



利用している製品・サービスはだいたい担当者が決まっています。

担当者がサイト内をいろいろ探さなくても、**必要な情報がまとまっている入口として活用しています。**

SMILE BS シリーズ **おすすめ!** お知らせ

SMILE BSシリーズをご利用のお客様向けのページです。お客様マイページにある、SMILE BSシリーズに関するコンテンツをまとめました。ぜひご利用ください。

SMILE BS シリーズから当サイトをご利用のお客様へ

- SMILE BS2 よくある販売 お問い合わせ
- SMILE BS2 よくある人事給与 お問い合わせ
- SMILE BS2 よくある会計 お問い合わせ
- マイナンバー特集

ピックアップ情報

- 【動画でサポート：人事給与】平成29年4月からの雇用保険料率と子ども・子育て給付率の変更手順<New!>
- 【FAQ：人事給与】2017年（平成29年）4月からの雇用保険の料率改定について
- 【動画でサポート：販売】年次更新の手順（3月決算編）
- 【動画でサポート：会計】期首繰越繰越処理の手順（3月決算編）
- 【動画でサポート：人事給与】平成29年3月分からの健康保険・介護保険の料率変更手順
- 【FAQ：人事給与】2017年（平成29年）3月分からの健康保険の料率改定について
- 【FAQ：人事給与】社会保険開始処理の起動時に「厚生年金改定処理は実行済みですか?」のメッセージが表示された

メニュー

- よくあるご質問（FAQ）
- 動画でサポート
- お問い合わせ
- ダウンロード

AutoCAD Civil 3D **おすすめ!**

AutoCAD Civil 3Dをご利用のお客様向けのページです。お客様マイページにある、AutoCAD Civil 3Dに関するコンテンツをまとめました。ぜひご利用ください。

新着FAQ情報

- COGOポイントの座標値とIDコマンドで確認する座標値が合わない (17/04/12更新)
- ServicePack4が適用できない (17/04/06更新)
- [点群から断面線を抽出]を実行しているが、断面が作成できません (17/03/29更新)
- InfraWorksのデータを読み込みたいのですが、sqlite形式で読み込めない? (17/03/22更新)
- 編集した後でコリドーを再作成すると、コリドーサーフェスが消えてしまう (17/03/15更新)
- 土工平面図作成コマンドで作図される、各儀の作図する/しないの制御はできますか? (17/03/08更新)
- 土工平面図作成コマンドで作図される、各儀の小数点以下の桁数は変更できますか? (17/03/01更新)
- 開始テンプレートを_国土交通省仕様20m断面.dwtを使用し、横形を作図したが... (17/02/23更新)

関連リンク

- スクール案内 (CAD)
- お一人様から受講いただける「オープンコース」をご提供しています。大塚商会ならびに、大塚商会の提携する教室で各種教育コースを定期開催しています。
- CADJAPAN
- 大塚商会が提供するCAD情報サイトです。

ピックアップ情報

- Autodesk製品最新バージョン(2018)情報特設サイト
- Autodesk製品最新バージョン(2017)情報特設サイト
- 迷惑メールによるウイルス感染にご注意ください
- 【無償版】 顧客受取メール訓練サービス

メニュー

- よくあるご質問 (FAQ) AutoCAD Civil 3D
- 動画でサポート - CIM(土木業向け)
- お問い合わせ
- 実務者のためのCAD読本

コンテンツのご紹介 - 問合せをする・サポートを受ける



大塚商会の連絡先-その1 おすすめ!

最寄りの当社支店・営業所の連絡先の表示や検索ができます。

大塚商会の連絡先

当社では、地域密着型の事業体制をとっております。
本画面では、最寄りの当社営業所や、製品・サービスのお問合せ先をお調べいただけます。

最寄りの連絡先

〇〇〇支店:03-121234-5678
受付時間:9:00 ~ 18:00

お客様情報を元に最寄りの当社支店・
営業所の連絡先を表示します。
※大塚IDでログインする必要があります。

営業所検索

入力していただいた住所をもとに、支店営業所を
表示します。わかる範囲の住所を入力してくださ
い。

東京都江東区

表示

ご導入検討のお問い合わせ先

大塚商会の支店・営業所の連絡先検索

お近くの大塚商会支店・営業所を検索することができます。

支店・営業所の連絡先検索

分ける範囲の住所を入力して「検索」ボタンを押してください。入力した住所情報から、担当区域となる支店・営業所を表示します。

住所情報

例) 東京都 板橋区

東京都江東区

検索

全2件中 1 - 2件表示

順番	支店名	電話番号	受付時間
1	〇〇〇支店	03-1234-5678	平日 9:00 ~ 17:00
2	〇〇〇支店	03-1234-5678	平日 9:00 ~ 17:00

◀ 前のページ 1 次のページ ▶

入力した住所を元に、最寄りの当社支店・営業所
の連絡先を検索することができます。

コンテンツのご紹介 - 問合せをする・サポートを受ける

大塚商会の連絡先-その2 **おすすめ!**

ご購入検討中の製品・サービスのお問い合わせ先や、ご契約中の製品・サービスのサポートのお問い合わせ先の表示や検索ができます。

ご購入検討のお問い合わせ先

キーワードをもとに、製品やソリューションのお問い合わせ先を表示します。

アルファメール × **表示**

サポートのお問い合わせ先

対応するお問い合わせ先情報が表示されます。

上記以外のご連絡先

対応するお問い合わせ先情報が表示されます。

ご購入検討のお問い合わせ先

キーワードを入力して「検索」ボタンを押してください。
入力されたキーワードから、製品・ソリューションのお問い合わせ先を表示します。

キーワード: 00 SMILE アルファメール
アルファメール

検索

全2件中 1 - 2件表示

対応するお問い合わせ先情報が表示されます。

対応するお問い合わせ先情報が表示されます。

◀ 前のページ | 1 | 次のページ ▶

入力したキーワードを元に、お探しの製品やサービスのお問い合わせ先を検索することができます。

お客様の声

契約中の製品・サービスのサポートダイヤルをパソコンの近くに貼っていましたが、いつのまにかどこかにいってしまったりするんです。。

お客様マイページ上でなら、**自分が利用している製品・サービスのフリーダイヤルがいつでも確認出来るので便利です。**

コンテンツのご紹介 - 問合せをする・サポートを受ける



エンジニア対応状況の確認

おすすめ!

コンタクトセンターにご依頼いただいた訪問依頼に関して、当社エンジニアの対応状況を参照いただけます。

※企業情報が設定された大塚IDでログインする必要があります。

受付日時 : 2017年3月1日 9時0分
受付担当 : 大塚 花子
お問い合わせ番号 : 1234567890
対象機器 : 複合機(imagio MP C2500)
お客様ご依頼者 : 総務部 得意 三郎 様

対応状況 :

コンタクトセンター受付 2017年3月1日 9時0分	エンジニア手配済み 2017年3月1日 11時0分 訪問予定: 2017年3月1日 11時30分	訪問 2017年3月1日 12時0分	完了 2017年3月1日 13時0分
-------------------------------	---	-----------------------	-----------------------

担当エンジニア : 大塚 太郎
備考 :

完了

①	エンジニア手配中
②	エンジニア手配済み
③	訪問中
④	完了
⑤	修理依頼取消

対応状況に応じて表示が変わります。

当社エンジニアの対応状況を時系列で参照いただけます。

お客様の声



サポートセンターに修理の手配を依頼したけれど、いつ頃来るのか気になることがあります。

そんな時に、電話でわざわざ聞かなくても、お客様マイページで確認できるのは非常にありがたいです。

コンテンツのご紹介 — 問合せをする・サポートを受ける

ほかにも、「問合せをする・サポートを受ける」メニューの中で、さまざまなコンテンツをご利用いただけます。

※コンテンツによってログインする必要や、サービスに応じた契約情報の設定が必要な場合があります。

修理のご依頼

ご利用の機器の訪問修理をお申込みいただけます。



お問い合わせ

各製品・サービスに関するサポート関連のお問い合わせを行っていただけます。



たよれーる保守サポートのご案内

ITの活用はもちろん、お客様のさまざまな業務を総合的に支援する当社サービス&サポートのご案内です。



スマートフォンからの修理依頼

スマートフォンで修理箇所の写真を取ってその場で依頼することもできます！



添付ファイル1 [任意]

容量の上限は添付ファイル1・添付ファイル2合わせて10MB程度です。

📎 ファイルを選択 📎 ファイル未選択



添付ファイル1 [任意]

容量の上限は添付ファイル1・添付ファイル2合わせて10MB程度です。

📎 image.jpg (2.02M)

▶️ コンタクトセンターの混雑状況を見る

コンタクトセンターのお問い合わせ窓口の混雑状況をご案内しております。
※状況によってはお電話が繋がりにくい場合もございます。



🖥️ リモートサポート

お客様のパソコンの画面を共有しながら電話サポートを行う、リモートサポートサービスをご利用いただけます。



コンテンツのご紹介ーソリューション・製品の検討をする



ビジネスお役立ち情報

好評!

ビジネスに今すぐ役立つ実践的なお役立ち情報を、専門家の解説などを交えてわかりやすく解説している人気のメディアです。

実務者のためのCAD読本



CADユーザの閲覧が多い「たよマガ」で始まる実務者向けの特別講義。機械系、建築系と分野別に、最前線で活躍する講師がレクチャーします。CADエンジニアとして、実力をさらに伸ばすきっかけとなる情報をお届けします!

掲載記事の例

- ・極めるBIM2 – 図面を極める・・・BIMでも図目は必要だ
- ・世界で戦えるGLOBALエンジニアになるための製図技術 7th STEP 最大実体公差方式とは

専門家がアドバイス なるほど! 経理・給与



経理・給与など、日常業務に役立つ知識やニュースをご紹介します。某社の経理ママ“改善尚未”を中心に、会話形式で数々の疑問を解決していきます。

掲載記事の例

- ・「社会保険“新加入基準”での手続き」の巻
- ・「ソフトウェアのライセンス管理について知りたい!」の巻

企業のITセキュリティ講座



企業にとって、さまざまなセキュリティ対策が求められる時代となりました。知っておきたい企業セキュリティ管理の最前線について、分かりやすくお伝えします。

掲載記事の例

- ・常時SSL化の時代—そのメリットは?
- ・企業のセキュリティを脅かす「シャドーIT」とは?

仕事効率を上げる パソコン手帖



今やビジネスに欠かせないパソコン。新サービスや機能が次々投入され、仕事効率を飛躍的に上げています。一方で「何を使えば便利になるか」を知るのが案外難しい。そこで、毎回すぐ使えるパソコンお役立ち情報をお届けします。

掲載記事の例

- ・パソコンとスマートフォンでスケジュール管理
- ・ビジネスを効率化できる新サービス「Microsoft Flow」

コンテンツのご紹介ーソリューション・製品の検討をする

ほかにも、「ソリューション・製品の検討をする」メニューの中で、さまざまなコンテンツをご利用いただけます。

※コンテンツによって大塚IDでログインする必要があります。

ビジネスお役立ち情報 その他連載記事

カタカナ用語の新解釈



ビジネスシーンでよく耳にするカタカナ語をイラスト付きで解説。正しい意味や使い方はじめ、「こんな使い方もできるかも?」「こんな風に使ってみては?」という新解釈をご紹介します。

総務部エリコの一とり言



東京は下町の電機メーカーに勤める総務部社員のエリコが、社内の問題を解決するために奔走! 総務のプロフェッショナルの手を借りながら、毎回の難題に立ち向かいます。 ※ストーリーはフィクションです。

なつかしのオフィス風景録



「パソコンみたいに便利なツールがない時代は、どんな風に仕事してたんだろう」。そんな疑問を感じたことはありませんか? 現代からは想像できない過去の仕事のあり方やビジネス風景をご紹介します。

フェア・セミナーの申し込み履歴を確認する

大塚IDを使用してフェア・セミナーの申し込みを行った場合、申し込みの履歴を確認いただけます。



フェア・セミナーの動画を見る

フェア・セミナーの動画をご覧いただけます。



コンテンツのご紹介 - ソリューション・製品の検討をする

便利機能のご利用申し込み **おすすめ!**

お客様にとって便利な製品・ソリューションを、お試しにご利用いただけます。

※お申し込みは大塚IDでログインする必要があります。

便利機能一覧

全5件中 1 - 5件表示

絞り込み条件を開く

表示件数 10件 表示

- アルファメール**
レンタルサーバ・ホスティング
ドメイン取得とレンタルサーバをセットでご提供するサービス。初めての方や大容量希望の方など用途に合わせたタイプをご用意しています。
[製品詳細を見る](#)
[申し込み](#)
- どこでもキャビネット**
オンラインストレージ
大容量データの受け渡しを安全にできるサービス。社内で得意先とのファイル共有、プレゼン資料などを外出先に持ち出す時に便利です。
[製品詳細を見る](#)
[申し込み](#)
- ワンコイン・ビジネスセキュリティサービス**
ウイルス対策
トレンドマイクロのウイルス対策に大塚商会のサポートをプラス。クラウド型なので手動でのバージョンアップなしで、常に最新版が使えます。
[製品詳細を見る](#)
[申し込み](#)
- PCクラウドバックアップサービス**
バックアップ
大切なデータを遠隔地2箇所にバックアップ。災害や業務でおこるOS障害や不測のミスからデータを守ります。
[製品詳細を見る](#)
[申し込み](#)
- LED照明**
無料貸出しサービス
コンセントにつなげるだけで、照明の明るさや光りの色、広がりなどを確認いただけるLED照明「お手軽デモキット」をお届けします。
[製品詳細を見る](#)
[申し込み](#)

Webdirect アルファメール

大塚商会

ビジネスのWEBサイトには、ビジネスに最適な「co.jp」を。上場企業 97% の登録実績をあなたのサイトにも

今すぐドメイン検索

アルファメールなら「co.jp」や「.jp」ドメインを0円で取得できます。ビジネス向けco.jp取得が0円! 14日間無料体験受付中!

レンタルサーバ ラインナップ

メール/Webサーバが使える低価格

アルファメールダイレクト 20GB 1,400円/月

お見逃しお申込み 14日間無料体験

アルファメール オススメ! 40GB 2,800円/月

お見逃しお申込み 14日間無料体験

詳しい説明を見ながら、お試したい製品をお選びいただけます。

お客様の声



導入を検討中ですが、紹介資料を見ただけではサービス内容がつかめない部分もあります。

お客様マイページから無料でお試し体験を申し込みできると、**知って早速利用させていただきました。**

コンテンツのご紹介 - 契約内容や請求書について

契約情報の確認-その1 好評!

ご利用いただいている製品・サービスに関する契約情報を確認できます。大塚IDでログインすることで、複数の契約情報をまとめて確認することもできます。

※会員番号・お客様番号でログインするか、契約情報が設定された大塚IDでログインする必要があります。

契約情報一覧

絞り込み条件を開く

全8件中 1 - 8件表示

No	: 1	ご契約先	: 株式会社 ○○○○
契約申込書No	: W999999999	ご契約先	: 株式会社 ○○○○
ご利用先	: 株式会社 ○○○○	契約開始日	: 2016年7月13日
申込日	: 2016年7月6日	会員番号	: -
お客様番号	: W999999999	状況	: 契約中
設置先管理番号	: 9999999999		
契約額	: 999,999円		
<契約お客様情報>			
契約責任者	: ○○ ○○ 様	ご利用先担当者	: ○○ ○○ 様
実務担当者	: ○○ ○○ 様		
サービス			

91.21.03 アルファオフィス (メガタイプ) サービス内容 契約内容を確認する



お客様の声



大塚商会との契約情報はEXCELで管理していました。

お客様マイページでまとめて確認出来るのはうれしいです。

お客様の声



多数の保守契約が膨大になっていたの整理に苦慮していました。

お客様マイページで契約情報が一覧で整理できたのが最大のメリットです。

コンテンツのご紹介 - 契約内容や請求書について

契約情報の確認-その2 好評!

製品・サービス契約のサービス内容の詳細やご契約先・ご利用先住所等の契約内容の詳細が確認できます。
 ※会員番号・お客様番号でログインするか、契約情報が設定された大塚IDでログインする必要があります。

No	: 4	ご契約先	: 株式会社 ○○○○
契約申込書No	: M999999999	ご契約先	: 株式会社 ○○○○
ご利用先	: 株式会社 ○○○○	契約開始日	: 2014年8月1日
申込日	: 2014年6月26日	会員番号	: 99-999999-99
お客様番号	: -	状況	: 契約中
設置先管理番号	: 9999999999		
契約額	: 999,999円		

<契約お客様情報>

契約責任者 : ○○ ○○ 様 ご利用先担当者 : ○○ ○○ 様

03.01.21	ハードウェア保守サービス	サービス内容
23.50.53	SMILE BS2販売コアモデル Nバック 保守(NW) RBU付	サービス内容
91.43.34	ワンコイン・ビジネスセキュリティ (11)	サービス内容
91.67.02	たよれる Cloud IaaS(NEC)基本料金	サービス内容
93.04.13	MNSクラウドサーバサービス基本	サービス内容

大塚商会 閉じる

サービス内容詳細

選択した保守・サービスメニューの詳細情報です。

サービスNo	99.99.99
サービス	ハードウェア保守サービス
サービス概要	ハードウェアの障害発生時、委託先エンジニアが訪問して切り分けおよび復旧を行うサービスです。商標外・封閉外・LEDプロット・A2版以上の大型スキャナーのハードウェアを委託する場合に使用するサービスです。
参考価格	年額 99,999円~
内容	①受付サービス 当社コンタクトセンターにて、対象ハードウェアの障害に関するお問合せをフリーダイヤル、FAX、E-Mailにて受付を行います。 ②取次サービス 契約毎に定められた保守委託先へ障害内容を確認の上、取次を行います。 ③障害復旧サービス 保守委託先による対象ハードウェアの障害対応、復旧作業を行います。
サービスのご案内	資料を開く

製品・サービス契約のサービス内容の詳細をご確認いただけます。

[契約内容を確認する](#)

ご契約先・ご利用先住所等の契約内容の詳細が確認できます。

ご契約内容

ご契約基本情報

契約申込書No	: M000000009	ご契約先	: 株式会社 ○○○○
ご利用先	: 株式会社 ○○○○	契約開始日	: 2014年8月1日
申込日	: 2014年6月26日	会員番号	: 99-999999-99
お客様番号	: -	状況	: 契約中
設置先管理番号	: 9999999999		
契約額	: 999,999円		

お支払方法	毎月
お支払開始年月	2009年9月
契約期間	2009年9月1日 - 2109年9月1日 以降毎年自動更新

ご契約先情報

郵便番号	102-8573
住所	東京都千代田区新田橋 2
会社名	株式会社 ○○○○
担当者	大塚 太郎 様

ご利用先情報

郵便番号	102-8573
住所	東京都千代田区新田橋 2
会社名	株式会社 ○○○○
担当者	大塚 太郎 様

コンテンツのご紹介 - 契約内容や請求書について

契約情報の確認-その3 好評!

機器・ソフトウェア情報から修理の依頼やお問い合わせをすることができます。
※会員番号・お客様番号でログインするか、契約情報が設定された大塚IDでログインする必要があります。

機器明細一覧

絞り込み条件を開く

全1件中 1 - 1件表示

並び替え 下記より選択してください 実行

メモ・シリアルNo.編集 メモ・シリアルNo.更新

No	: 1
商品名	: XXXXXXXXX
メーカー型番	: XXX-XXXX-XX
デバイス	: ○○○○ メーカー略称 : ○○○○
会員番号	: 99-999999-99
契約開始日	: 2014年8月1日 状況 : 契約中
ご利用先	: 株式会社 ○○○○
設置先管理番号	: 9999999999 保守部品提供終了日 : -
シリアルNo.	: 9999999999
メモ	: ○○○○に設置

(注) 最新シリアルNo.は、実機をご確認ください。

メモ・シリアルNo.編集 メモ・シリアルNo.更新

前のページ 1 次のページ

前の画面へ

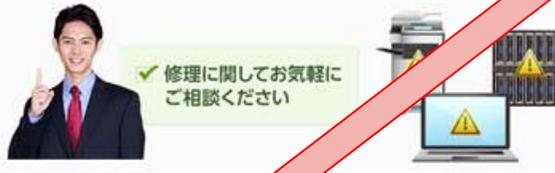
出力

「修理の依頼」ボタンを押して対象の機器を選択すると、お問い合わせ画面が表示されます。必要事項を入力して修理の依頼をすることができます。
※会社名・住所・名前や商品名等は初期表示されます。

修理のご依頼

修理についてのお問い合わせや出張修理のお申し込みなどが、当Webサイト上から簡単に済みます。それぞれ該当する機器をお選びいただき、表示されたフォームに必要事項を入力してご依頼ください。
(注) 一部地域・機種は対応できない場合がございます。あらかじめご了承ください。

修理に関するお問い合わせ・依頼を簡単に行えます



修理機器の種類を選択

PC関連機器

コピー機・複合機・FAX

電話設備

パソコン・プリンタ・周辺機器などの出張修理をご依頼いただけます。

コピー機・複合機・FAXの出張修理をご依頼いただけます。

電話設備の修理をご依頼いただけます。

お問い合わせ内容

大塚ID	任意	<input type="text" value="XXXXXXXX@tsuka-shokai.co.jp"/>
会員番号	任意	<input type="text" value="999999999"/>
会社名	必須	<input type="text" value="株式会社大塚商会"/>
住所	郵便番号	任意 <input type="text" value="102-8573"/>
	都道府県	必須 <input type="text" value="東京都"/>
	市区町村番地	必須 <input type="text" value="千代田区飯田橋2-18-4"/>
	ビル名など	任意 <input type="text" value="大塚商会本社ビル"/>
部署名	任意	<input type="text"/>
お名前	必須	姓 <input type="text" value="〇〇"/> 名 <input type="text" value="〇〇"/>
メールアドレス	必須	<input type="text" value="XXXXXXXX@tsuka-shokai.co.jp"/> 確認のため、もう一度メールアドレスをご入力ください <input type="text" value="XXXXXXXX@tsuka-shokai.co.jp"/>
電話番号	必須	<input type="text" value="99-9999-9999"/>
メーカー名	必須	<input type="text" value="〇〇"/>
商品名	必須	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXX"/>
シリアルNo.	任意	<input type="text" value="999999999"/>

コンテンツのご紹介 - 契約内容や請求書について

契約情報の確認-その4 好評!

アルファメールやたよれーるOffice 365等のサービス契約は、オプションやサービスの追加・変更を行うことができます。
 ※お客様番号でログインするか、契約情報が設定された大塚IDでログインする必要があります。

No : 1
契約申込書No : W999999999

ご利用先 : 株式会社 ○○○○
申込日 : 2016年5月10日
お客様番号 : W999999999
設置先管理番号 : 999999999
契約額 : 999,999円

ご契約先 : 株式会社 ○○○○
契約開始日 : 2016年5月10日
会員番号 : -
状況 : 契約中

ご利用先担当者 : ○○ ○○ 様

99,99.99 アルファメール サービス内容

契約内容を確認する

オプション追加

「申込画面に進む」を押して進んでください。
 各オプションのアイコンをクリックすると詳細がご覧になります。

申込画面に進む

メール

メールアカウント追加

メールウイルスチェック
(トレンドマイクロ)

メール링リスト

迷惑メール検知
(シマンテック)

迷惑メール検知
(シマンテック)追加

送信メール保護

Web

Web改ざん検知

データベース(MySQL)

サービスの契約

サービスの契約ができます。以下の内容をご確認いただき、ご契約されるサービスを選択の上、「次へ」ボタンを押してください。

受付確認

お客様情報

お客様番号	999999
支払方法	社員/社用 毎月

契約サービス

契約サービス名	定価 (円)	設定情報
アルファメールプレミアム 1.0.0.0 社内専用		詳細

※月額料金の定価でのご請求ではないため、価格は併表示とさせていただきます。

契約オプション

契約オプション名	契約数	月額料金 (円)	設定情報
メール링リスト (5個/1パック)	1	0	詳細
ニュース型メール링リスト (5個/1パック)	1	0	詳細

※料金の金額が0円表示されているサービスは、基本サービスに含まれるサービスまたはお申し込みによる無償提供サービスになります。

新しく契約するサービス

サービス選択	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> アルファメール <input type="radio"/> アルファメールプレミアム <input type="radio"/> アルファオフィス <input type="radio"/> Webフィルタリング <input type="radio"/> SSLサーバ証明書 <input type="radio"/> 緊急メール連絡網 <input type="radio"/> PCloudクラウドバックアップ
--------	--

オプションの追加はこちら

サービスの契約はこちら

オプションの削除はこちら

サービスの解約はこちら

サービスの変更はこちら

コンテンツのご紹介 - 契約内容や請求書について



Web請求書の確認

好評!

お手元の請求書の情報を使用して、Webから請求書をPDFでダウンロードできます。新着のWeb請求書が閲覧可能になった時に、メールで通知することもできます。また、タイムスタンプ付きPDFの請求書ですので、電子帳簿保存法にも対応できます。

※Web請求書を利用するためには、大塚IDでログインして利用申し込みを行う必要があります。

Web請求書一覧

売上種別について

絞り込み条件を開く

全2件中 1 - 2件表示

発行年月日	: 2016年5月19日	会社名 (部署名)	: 株式会社 ○○○○	請求書No	: 999999999999
お客様コード	: 9999999999	御請求高	: 999,999円	売上種別	: たのめーる
				ダウンロード実施	: 済
				状態	: 参照
				ダウンロード履歴	: 参照
				確認	

請求書(PDF)ダウンロード

発行年月日	: 2016年5月2日	会社名 (部署名)	: 株式会社 ○○○○	請求書No	: 999999999999
お客様コード	: 9999999999	御請求高	: 999,999円	売上種別	: 〃
				ダウンロード実施	: 済
				状態	: 参照
				ダウンロード履歴	: 参照
				確認	

請求書(PDF)ダウンロード

前のページ 1 次のページ

過去1年分の請求書をPDFでダウンロードできます。

※設定を行う以前の、過去月の請求書はダウンロードできません。

請求書

2016年 5月19日発行 ページ 1 / 1

大塚商会

お客様コード 請求書No

〒000-0000

Tel: 00-0000-0000 Fax: 00-0000-0000 (SC: 056060)

2016年 5月末日締 2016年 6月末日支払予定

請求書内容

品名・数量	単価	金額	税率	税額	合計
5/18	15	0000	0%	0000	000000
5/18	7	0000	0%	0000	000000
5/18	3	0000	0%	0000	000000

合計金額 999,999 (内消費税 99,999)

Web請求書 (PDF) のダウンロード履歴

発行年月日	2016年5月19日
お客様コード	9999999999
請求書No	999999999999

閲覧者名	閲覧日時	閲覧者の大塚ID
○○ ○○	2017年4月5日 9時54分50秒	XXXXXXXXXXXX@otsuka-shokai.co.jp
○○ ○○	2017年4月5日 9時54分13秒	XXXXXXXXXXXX@otsuka-shokai.co.jp
○○ ○○	2017年4月4日 16時7分26秒	XXXXXXXXXXXX@otsuka-shokai.co.jp
○○ ○○	2017年4月4日 8時57分26秒	XXXXXXXXXXXX@otsuka-shokai.co.jp
○○ ○○	2017年3月30日 13時37分45秒	XXXXXXXXXXXX@otsuka-shokai.co.jp

いつ、だれがダウンロードしたかの履歴を確認できます。

▼Web請求書チャットボット おすすめ!

お客様マイページトップページの下図バナーから、Web請求書についてのご質問を会話(チャット)形式で行うことができます。

AI自動会話システム



Web請求書について

ご質問におこたえします



コンテンツのご紹介 - 契約内容や請求書について

ほかにも、「契約内容や請求書について」メニューの中で、さまざまなコンテンツをご利用いただけます。

請求書・お支払について

お取引先をご検討中のお客様と、既にお取引先いただいているお客様にお支払い方法や請求書の見方などをご説明すると共に、住所変更など請求書に関する変更のご依頼を承っております。

請求書・お支払いについて

<p>お支払い方法</p> <p>大塚商会へのお支払い方法には3種類あり、お客様のご都合に合ったものをお選びいただけます。それぞれのメリットをご説明します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 口座自動振替 振込（専用振込口座） コンビニ支払い 	<p>各種ご変更のお申し込み</p> <p>以下の項目についてはWebからご依頼いただけます。ご依頼には「お客様コード」が必要となりますので、請求書をお手元にご用意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 複数の請求書を一通にまとめた 請求書の送付先を変更したい 振込先口座をまとめた 支払い方法を自動振替に変えたい、振替先口座や振替日を変更したい 自動振替の明細を確認したい その他お問い合わせ
<p>お支払いのよくあるご質問</p> <p>お客様からよくいただくご質問についてまとめてあります。</p>	<p>携帯/固定電話等回線の請求書のよくあるご質問</p> <p>お客様からよくいただく、携帯/固定電話等回線の請求書に関するご質問についてまとめてあります。</p>
<p>リコー製コピー機：パフォーマンス契約のご説明</p> <p>リコー製コピー機の保守契約「パフォーマンス」、[パフォーマンスチャージ]のご説明と請求書の見方をご説明しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> パフォーマンス契約の詳細 パフォーマンスチャージ算出方法 請求書の見方 	<p>キヤノン製コピー機：MG（メンテナンスギャランティ）契約のご説明</p> <p>キヤノン製コピー機の保守契約であるMG（メンテナンスギャランティ）契約とオンラインサポートシステム「ネットアイ」についてご説明します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ネットアイのご紹介 MG（メンテナンスギャランティ）料金算出方法 請求書の見方
<p>Web請求書のご説明</p> <p>web請求書とは何か、お申し込みいただく方法など、Web請求書についてご案内とご紹介をいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> Web請求書とは Web請求書のご利用方法 	

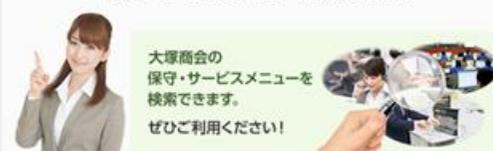
サービス検索

大塚商会の保守・サービスメニューをフリーワードもしくはサービスNoより検索できます。

サービス検索

大塚商会の保守・サービスメニューをフリーワードもしくはサービスNoより検索できます。フリーワードとサービスNoの両方を入力した場合は、フリーワード欄の内容とサービスNoの両方の条件を満たすものを検索の対象とします。
（6桁のサービスNoを入力した場合は、フリーワードによる検索は行いません）

保守・サービスメニューを検索できます



大塚商会の保守・サービスメニューを検索できます。
ぜひご利用ください！

検索条件

フリーワード	複数検索したい場合は、キーワード間にスペースを入力してください。 入力されたキーワードは、AND条件で検索します。 <input type="text" value="602"/>
サービスNo	サービスNoは、2桁以上入力で前方一致検索となります。 例) 123456 <input type="text"/>

[検索](#)

検索結果一覧

No	:1
03.44.30	Web給金権 for SMILE BS2人事給与 保守
サービス概要 : 本サービスは、インターコム社製Web給金権V3 for SMILE BS2人事給与を対象に、運用支援サービス、媒体提供サービス、リビジョンアップサービス、モジュール提供サービスを提供します。	

コンテンツのご紹介ーその他

マイメニュー 好評!

お好きなコンテンツのページにある「マイメニューに登録」するボタンを押すと、トップページからすばやく簡単にアクセスすることができます。
※会員番号・お客様番号でログインするか、大塚IDでログインする必要があります。

登録したいコンテンツの画面で「マイメニューに登録」ボタンを押します。

マイメニューに登録

契約情報の確認

現在登録されている契約内容を確認するために、ご利用先を契約情報一覧から選択します。
多数の契約を持っているお客様は、絞り込み条件を入力して対象となる契約を絞り込むことができます。

ご契約内容をご確認いただけます



マイメニュー

SMILE BS シリーズ

修理のご依頼

動画でサポート

契約情報の確認

設定済みのサービスへログインする | 他のサービスへログインできるよう設定する | マイメニューの編集 | マイメニューとは

マイメニュー情報

ページの表示順の並べ替え

1. 表示順を変更するページを選択し、「↑」「↓」ボタンを押して並び替えてください。
2. 並び替えが全て完了したら、「更新する」ボタンを押してください。
パソコンでの操作の場合、行を選択して、ドラッグ&ドロップで任意の場所へ移動することもできます。

ページの削除

1. 削除するページの横にある「削除」にチェックを付けてください。
2. チェックを付けたら、「更新する」ボタンを押してください。

表示順	表示名	画面名	削除
1	SMILE BS シリーズ	> 製品別・サービス会員ページ>SMILE BS シリーズ	<input type="checkbox"/>
2	修理のご依頼	> 問い合わせをする・サポートを受ける>修理のご依頼	<input type="checkbox"/>
3	動画でサポート	> 技術サポート情報を探す>動画でサポート	<input type="checkbox"/>
4	契約情報の確認	> 契約内容や請求書について>契約情報の確認	<input type="checkbox"/>

トップ画面のマイメニューのエリアに登録したボタンが表示され、直接コンテンツをひらけるようになります。

登録したマイメニューの表示名や表示の順番を変更することができます。

コンテンツのご紹介 - その他

設定済サービスへログインする **おすすめ!**

お客様マイページから「アルファメール」や「どこでもキャビネット」等のたよれーるサービスにログインできます。
※対応する対象サービスのみご利用いただける機能です。対象サービスの契約情報を設定した上で、大塚IDでログインする必要があります。

設定済みのサービスへログイン

設定済みのサービスを選択して、サービス・サイトへログインしてください。
ボタンの表示順を変更したい場合は、「↑」「↓」の矢印を押して表示順を変更後、「表示順を変更する」ボタンを押してください。

- 「アルファメール」の「管理者メニュー/利用者メニュー」へ「アカウント名」でログインする
- 「どこでもコネクト関連」の「カスタムコントロール」へ「アカウント名」でログインする
- 「アルファメール プレミア」の「ご利用メニュー」へ「アカウント名」でログインする

ご契約中のサービスへのログイン設定へ **表示順を変更する**

前の画面へ

設定した対象サービスのボタンを押すことで、たよれーるサービスにログインすることができます。

アルファメール利用者メニュー

ログインアカウント
cmp_0001@it.demotest.com

利用者メニューTOP | お知らせ | ご利用の手引き | よくあるご質問・お問い合わせ | ログアウト

- メール機能
 - Webメール
 - パスワードの変更
 - 転送設定
 - 自動返信設定
 - 迷惑メールフィルタ
 - メールボックス初期化
 - 古いメールの管理
- ご利用状況
 - メールサーバ
 - 利用容量 0.0MB
 - メール通数 0通

お客様の声



サービスサイトを複数使い分けて、それぞれが異なるIDでさらに契約マイページも異なるサイトとURLで非常に不便でした。

URLやID/PWをメモしておいても忘れてしまう場合があります。
それらが1つのIDで使えるようになるのは、大変便利です。

コンテンツのご紹介ーその他

ほかにも、さまざまなコンテンツをご利用いただけます。

※コンテンツによってログインする必要や、サービスに応じた契約情報の設定が必要な場合があります。



お客様情報の確認・変更

ご所属やご連絡先・パスワードの変更など、お客様の情報の確認や変更を行うことができます。ご利用されている製品・サービスの契約情報の設定が行えます。



製品・サービスのお気に入りの登録

関心のある製品・サービスをお気に入り登録することで、登録した内容へのショートカットを表示したい、「お気に入り」で情報を絞り込むことができます。



管理者機能

同じ会社のご担当者様に大塚IDの登録案内をしたり、契約の管理権限や請求書の閲覧権限を設定することができます。



お知らせ/おすすめ情報

お知らせ情報やお客様へのおすすめ情報を随時提供しています。



お問い合わせ先

「お客様マイページ」は、お客様のお役に立つ、より使いやすいサイトとして、
今後とも改良を重ねてまいります。
引き続き「お客様マイページ」をご活用くださいますよう、お願い申し上げます。
ご不明な点などございましたら、下記までお問い合わせください。

株式会社大塚商会
お客様マイページプロモーションセンター

お客様マイページ <https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/>

お客様マイページ全般に関するお問い合わせ <https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/fcmp>

大塚ID全般に関するお問い合わせ <https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/foid>

お客様マイページはこちら!
<https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/>

大塚商会 お客様マイページ

検索



※会社名、製品名などは、各社または各団体の商標もしくは登録商標です。※この資料の内容は予告なく変更する場合があります。※この資料の記載内容は2017年12月現在のものです。