

クラウドサービスで課題解決

「使いやすい」・「効率化」を追求したクラウドサービス

情報の整理・統合

グループウェア・業務アプリ

 **kintone**

サイボウズ Office

 **Garoon**
サイボウズ

 **Mailwise**
メールワイズ



コミュニケーション

ビジネスチャット

 **LINE WORKS**



Web会議

離れた場所との情報共有

Zoom



名刺情報の一元管理

名刺管理サービス

たよれーるSKYPCEクラウド



安否確認

災害・緊急時に従業員の安否を確認

 **トヨクモ**
安否確認サービス2



その他、たくさんの
クラウドサービスを
ご用意しております！

[クラウド 製品一覧はこちら](#)



大塚商会のサポート体制

会社概要



株式会社大塚商会

OTSUKA CORPORATION

〒102-8573 東京都千代田区飯田橋2-18-4

<https://www.otsuka-shokai.co.jp/>

創業：昭和36年7月（設立：昭和36年12月）

代表：大塚 裕司



■ 事業内容

システムインテグレーション
事業

コンピューター、複合機、通信機器、
ソフトウェアの販売および
受託ソフトの開発など

サービス&サポート
事業

サプライ供給、保守、
教育支援など

東証プライム市場

登録企業数
約**139万**社

業種：情報通信業/コード：4768

2024年12月現在

■ 売上高

連結：約**1兆1,076億円**

単体：約**9,851億円**

（2024年12月期実績）

■ 従業員数

7,949名

（2024年12月現在） ※連結 9,680名

大塚商会が提供する サービス&サポートプログラムの総称

たよれーる

たよれーる コンタクトセンター

大塚商会の
保守サービスの中心拠点



お客様マイページ

あなたの“困った”に
たよれるサイト



オンサイトサポート

“困った”ときには
駆けつけます



たよれーるマネジメント サービスセンター

お客様の
“情報システム担当者”
を目指します！



お客様に最適なサービス&サポートをご提供する“たよれーる”で
お客様のビジネスをご支援

お客様の問題をワンストップサービス体制で解決

お客様



フリーダイヤルで
お問合せ

**たよれーる
コンタクトセンター**

オペレーター対応

- お客様情報確認
- お問合せ内容確認
- Q&Aのナレッジデータベースより
解決の糸口を探る
- 修理など、訪問が必要な場合には
拠点エンジニアを手配
※拠点エンジニアがお客様先へ迅速に訪問します。

サポートスタッフ

約**600**名

月間サポート件数

約**15万**件

製品に精通した 専門エンジニアが対応

お問い合わせには、専門のスキルを持った
コンタクトセンターエンジニアが対応



正確・迅速な エンジニア手配

いち早く最適なエンジニアをアサインできる
体制が整っており、復旧までの時間を短縮



リモートサポートツールで 的確にアドバイス

お客様のPC画面を共有し、
操作の流れやポイントを的確にご説明



インターネット環境だけでリモート可能。
ポイントを図示しながら説明。



複合機、FAX、PC、CAD、業務ソフトなどのさまざまなお問い合わせも
1回のお問い合わせでワンストップの対応

新しいWebの窓口「お客様マイページ」



契約確認・請求書

契約 請求書

契約内容の確認や請求書のダウンロード、各種お手続きをご利用いただけます。

サポート



お問い合わせや修理依頼、よくあるご質問などをご利用いただけます。

便利機能



eラーニングや無料お試し、オンデマンド動画が無料でご利用いただけます。

お役立ち情報



ビジネスに役立つ記事、業務書式や資料のダウンロードを提供しています。

ビジネスに役立つ情報満載、契約内容の確認・修理依頼もできる
すべてのお客様にご利用いただけるお役立ちサイト

オンサイトサポート

全国**280**拠点(協力会社含む)

エンジニア約**3,000**名

マルチベンダー
&
マルチフィールド

さまざまなメーカー
製品が混在でもOK



大塚商会

全国で
サポート可能

全国280拠点から
お客様先に迅速に
訪問対応

※離島除く

専門のスタッフが導入前のプレサポートから導入設置、保守修理対応など
充実のオンサイトサポートをご提供

たよれーるマネジメントサービスセンター

たよれーる マネジメントサービスセンター

お客様のシステム状況を
24時間365日監視



データセンター（iDC）

お客様の機器やシステムを
安全に丸ごとお預かり



安定したシステム運用 & システム稼働を実現し、
「最高の安心」をお届け



 **大塚商会**

会社名、製品名などは各社または、各団体の商標、もしくは登録商標です。