【お問合せ履歴】

<u>今月は以下の通り対応いたしました。</u> ご不明な点がございましたら、お気軽にお問合せください。

N). 問合せカテゴリ	対応内容	受付日	対象機器	対応者	ステータス
	1 問合せ	現場対応	2016/9/12	AD02	大塚 太郎	2016/9/13 ADサーバのランサムウェア対策のご報告
	2 設定変更依頼	作業実施	2016/9/20	AD01		2016/9/21 ユーザー グループ削除
	3 設定変更依頼	作業実施	2016/9/22	AD02	大塚 花子	2016/9/22 ユーザ新規追加、グループ追加
	4 問合せ	現場対応	2016/9/26	AD01	大塚 太郎	2016/9/26 お礼のメール送付
	5 定期バックアップ	作業実施	2016/9/29	AD01	大塚 花子	2016/9/29 問題無い事を確認