

ご契約者様向けWeb情報コンテンツサービスについて

＜お客様マイページ・大塚ID＞

◇本契約により、お客様は、大塚商会が提供するWeb情報コンテンツサービス「お客様マイページ」のご利用ができます。お客様マイページの利用には、「大塚ID」のご登録と利用設定が必要になります。

※大塚IDは、大塚商会のサービスに使用するインターネット上の、お客様専用のアカウントであり、無料のIDです。

詳細は下記のURLにてご確認ください。

<https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/contents/account/about-otsuka-id/>

◇お客様は、本契約と大塚IDを紐づけ（連携）することで、様々なサポートが利用できるほか、お客様が複数のたよれーる契約に加入している場合には、これらの契約を一元的に管理することも可能となります。

「お客様マイページ」でできること

○サポート：お問い合わせや修理依頼、よくあるご質問（FAQ）

○契約・請求書：契約内容の確認・変更や請求書のダウンロード

○お役立ち情報：ビジネスに役立つ記事や資料、セミナー、など情報の閲覧

お客様マイページのサービス詳細は以下のURLの最新の掲示にてご確認ください。

<https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/>

＜大塚IDのご利用方法＞

本契約に基づき、大塚商会からお客様へ別途送付する電子メールにて案内されたインターネットサイトから大塚IDの登録ができます。

2025年8月1日版

「個人情報の取り扱い」について

たよれーる契約書面に記載された個人情報（以下「個人情報」といいます。）の取り扱いは、以下のとおりです。

a) 事業者の氏名または名称

株式会社大塚商会

b) 個人情報保護管理者について

個人情報保護管理者：個人情報保護統括責任者

連絡先は「f) 個人情報のお問い合わせ、開示等手続き」を確認ください。

c) 個人情報の利用目的について

記載された個人情報は、以下の目的に利用します。

1. 契約の履行（商品、サービス、受託業務）
取引契約の履行に付随するご連絡・お問い合わせ対応等
2. 商品、サービスに関する情報の提供および提案、連絡、マーケティング活動
メール・お電話・郵送・FAX・訪問等によるご案内・連絡等
3. 商品、サービスの企画および利用等の調査に関する、お問い合わせ・連絡・回答
アンケート等による商品、サービス、企画、お客様ご利用状況・満足度等の調査等
4. 商品、サービス、その他のお問い合わせ、依頼等の対応、試用の提供
お客様からの各種お問い合わせ、資料請求等の依頼対応等
5. 展示会、セミナー、トレーニング、懸賞、その他イベントに関する案内・回答
6. 代金の請求・回収・支払い等の事務処理
7. 統計資料の作成
8. その他一般事務・業務等の連絡・お問い合わせ・回答
9. お客様から受託もしくは個別のサービスにて同意を得た範囲内で利用する場合

d) 個人情報の第三者提供について

記載された個人情報は、以下の提供目的、提供項目の範囲で本サービスの業務提携先または再委託先に提供することがあります。

・提供目的：契約の履行（サービスの提供等）、サービスに関する情報の提供および提案等

・提供項目：氏名、電子メールアドレス、住所、会社名、部署名、電話番号、FAX番号

当該提供企業とは個人情報保護に関する契約を締結いたします。なお、提供項目は、目的達成に必要な最低限とし、提供手段は、当社の定めた安全な手段といたします。また次の場合も第三者に提供します。

・法令の定めによる場合

・お客様ご本人および人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合

・あらかじめお客様ご本人から同意を得ている場合

e) 個人情報の取り扱いの委託について

記載された個人情報は、利用目的達成に必要な範囲内において、第三者へ個人情報を委託する場合があります。

その場合は、個人情報保護体制が整備された委託先を選定するとともに、個人情報保護に関する契約を締結いたします。

f) 個人情報のお問い合わせ、開示等手続き

お客様ご本人またはその代理人が、個人情報に関して、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止を要求される場合の連絡先は、以下になります。

株式会社大塚商会　お客様相談室

Webの場合：<https://www.otsuka-shokai.co.jp/contact/privacy/inquiry/index.asp>

FAX：03-3514-7179　郵送：〒102-8573 東京都千代田区飯田橋2-18-4

g) 個人情報のご記入について

ご記入にあたって、全ての項目をご記入いただくかは、任意とさせていただきますが、未記入とされた項目によっては、手続きや適切な対応が出来ない場合がございます。

h) 本【「個人情報の取り扱い」について】は、個人情報に関連する法令および官庁の定めるガイドラインの改正に伴い変更する場合があります。従いまして、たよれーるに関する契約条項・約款・その他の約定に記載される条項より、優先するものと致します。

なお、最新版は下記のサイトに掲載しております。

https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/privacy/tayo_privacy.pdf

以上

2018年11月1日改訂