

# サービスのご案内

## 《ワンコイン・ビジネスセキュリティサービス》

株式会社大塚商会（以下「弊社」といいます。）は、契約者に対し、以下の条件に従い、ワンコイン・ビジネスセキュリティサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

### 第1条(契約単位または条件)

1. 契約期間の始期はインターネット上の大塚商会所定のWebページに掲載されます「契約内容情報」の利用開始日とします。
2. 契約期間の終期は、大塚商会と契約者が合意した日とします。
3. 本サービスの契約単位はエージェントをインストールする台数になります。
4. 契約数を超過してモジュールをインストールすることはできません。超過分については、ウイルス定義ファイルのアップデートがされません。
5. 利用数実績に応じて、契約料金を随時変更することができるものとします。

### 第2条(サービス内容)

1. ウイルス・スパイウェア感染防止・駆除  
トレンドマイクロ社のウイルス対策サービス（以下「ウイルスバスター」）を利用し、クライアントのウイルス・スパイウェア対策を実施します。
2. 管理者画面  
対象PCにおけるウイルスバスターのウイルス定義ファイル適用状況を指定のサイトより確認できます。

### 第3条(サービス内容に関する注意事項)

1. 本サービスの利用に当たり、管理対象の全てがインターネットに接続できる必要があります。
2. 本サービスに以下の内容は含まれません。
  - (1) ハードウェアやOS、ネットワークなど、本サービスで提供されるソフトウェアに関わらない内容の問い合わせ対応。
  - (2) データ復旧。
  - (3) 訪問作業。
  - (4) ウイルス駆除作業は、別途有償にて提供します。
3. 本サービスの開始に当たり、以下の作業は契約者作業となります。エンジニアが作業する場合は別途有償にて提供します。
  - (1) 対象となるクライアントからの他のアンチウイルスソフトのアンインストール作業。
  - (2) クライアントモジュールの導入作業。
  - (3) ファイアウォールのポート設定作業等。
4. 本サービスで利用できるクライアント数は1台から契約台数までとなります。契約台数以上必要な場合は、契約台数分を追加契約してください。
5. ワンコイン・ビジネスセキュリティサービスを利用いただくには弊社が推奨する動作環境においてのみ、本サービスが動作することを保証するものとします。動作環境に関する制限の内容については、本サービスのバージョンアップ時に随時更新されるものとします。
6. 本サービスで調査されたクライアントのセキュリティ状況の結果は、契約者自身により管理者画面にて確認してください。セキュリティ状況が悪化した場合などに弊社からの報告はありません。ご了承ください。
7. 弊社のサーバシステムの保守・工事等、止むを得ない事由で、一時的に当サービスを中断する場合があります。ご了承ください。
8. 本サービスでは、弊社はトレンドマイクロ社に、ウイルス対策管理サーバの運用と管理を委託します。弊社はトレンドマイクロ社に対し、機密情報の管理を徹底するものとします。

### 第4条(本サービスの責任範囲)

1. 本サービスは、ウイルスからの防御を完全にお約束するものではありません。ウイルス等による損害に関しては一切保証いたしません。導入後のセキュリティ適用状況は、契約者自身で管理者画面から確認してください。
2. 弊社は、本サービスの内容および仕様を将来に渡って保証するものではありません。
3. データセンター外の機器、インターネット回線および契約者のネットワーク回線で発生した問題により契約者が本サービスを利用できない場合、弊社は一切責任を負わないものとします。

### 第5条(情報の提供)

1. 契約者は、弊社から本サービスの運用に必要な情報、資料の提供を求められた場合、これに応じるものとします。
2. 契約者は、本サービスの利用中に何らかの異常を発見した場合には、ただちにその旨を弊社に通知するものとします。

### 第6条(制限値の設定)

弊社は、契約者がデータの保管容量、保管日数および転送容量の制限値を超えて本サービスを利用した場合に、本サービス機能の一部または全部を予告なく停止、もしくはデータの削除を行う可能性があります。

### 第7条(受付/対応時間)

電話受付時間帯：月～金 9：00～19：00（土日祝祭日、弊社休業日を除く）

ワンコイン・ビジネスセキュリティサービス提供時間…24時間365日。ただし、ワンコイン・ビジネスセキュリティサービスのうち、パターンファイルの配信や、管理コンソールWebサイトについて、弊社が定めるサーバメンテナンス時間はサービスを休止いたします。

### 第8条(個人情報に関する問い合わせ)

契約者が、個人情報に関する問い合わせをする場合は、大塚商会所定の連絡先（大塚商会 セキュリティ・ソフトウェアプロモーション課 TEL：03-3514-7568）まで連絡するものとします。