

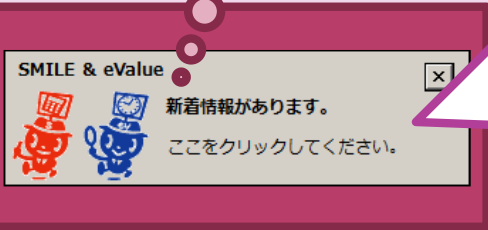
# 年末調整の疑問をスピード解決！

「今年の法改正で何が変わるの・・・？」

「初めてSMILEで年末調整をするので不安…」 「思うような処理結果が出ない」

そんなときは、**エージェント**を要チェック！

このマークが目印！  
クリックしてみてね



スマイルサポートセンターでは、皆様からのお問い合わせをもとに作成した『FAQ』や、法改正対応や手順をまとめた『動画でサポート』、お客様の質問に会話形式でお答えする『AIチャットボット』をご用意します。

『ソフトウェア更新エージェント』は、これらのコンテンツを適切なタイミングでお客様へ発信します！

お客様の“お好きなタイミングで” 疑問を解消してください♪

11月15日以降順次リリースされます！

① 全体的な手順や一部機能の流れを確認したい場合は…

【動画でサポート】「**年末調整の手順とポイント**」

◆資料をダウンロードすることも可能です。

11月中旬～下旬  
発信予定

② 今年の変更点を確認したい場合は…

【動画でサポート】「**平成30年分の  
年末調整の変更点**」

11月下旬  
発信予定

③ 疑問や問題点が明確な場合は・・・

【AIチャットボット】

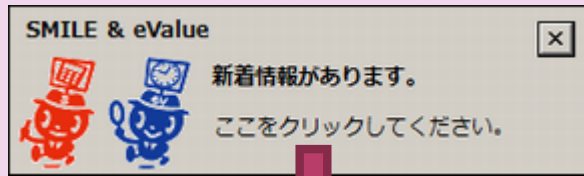
11月下旬  
発信予定

※「AIチャットボット」では、

AI (人工知能) をもった「パソコンくん」が BS 人事給与 年末調整についての様々なご質問にお答えします。  
キーワードはもちろん、話し言葉のような文でご質問を入力していただいても大丈夫です。

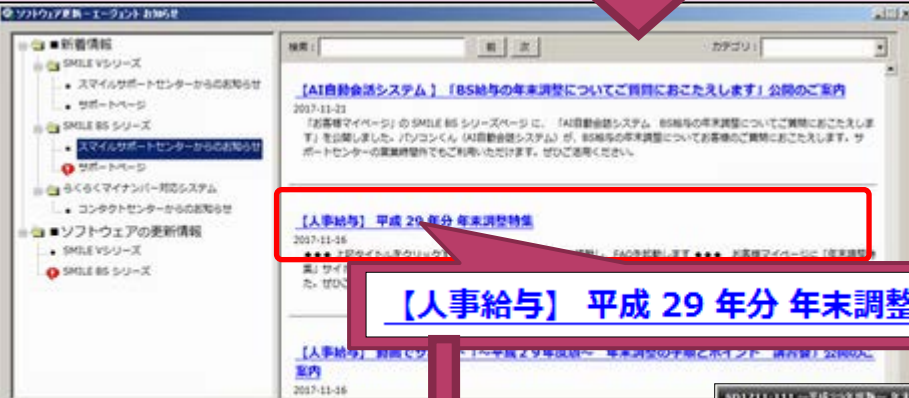
11月下旬発信予定の**特集サイト**から  
お好きなコンテンツをお選びいただけます！  
アクセス方法は裏面へ♪

PC起動時、右下にある「ソフトウェア更新-エージェント」をクリックすると、ログインすることができます。



エージェント お知らせのリンクから各サービスに直接アクセスすることができます。

- ◆各画像は昨年度分を使用しています。
- ◆デザインは変更になる場合があります。



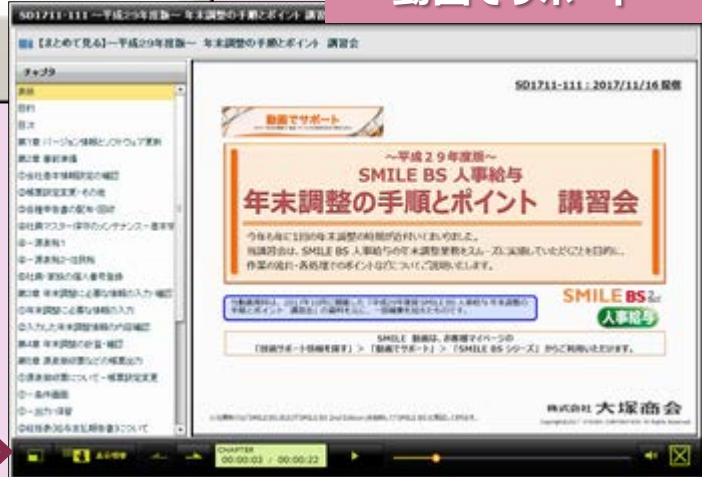
## 年末調整特集サイト

**1. 動画でサポート**  
年末調整に関する全体的な手順や一部機能の流れを確認したい場合は、動画が便利です。  
● 年末調整について、一通りの流れを確認したい場合はコチラ  
**年末調整の流れ**  
動画名：平成29年度版 年末調整の手順とポイント  
2017年10月に開催した講習会の内容を動画でご用意いたしました！

**2. よくあるご質問 (FAQ)**  
年末調整に関する内容について、「よくあるご質問 (FAQ)」の一覧をご用意いたしました！  
**【配偶者控除】関連**  
● 配偶者控除に関するよくあるご質問  
◆ 特によくお問い合わせをいただく内容◆  
● 配偶者控除と配偶者特別控除の設定について  
● 控除配偶者の入力方法について  
● 産後や配偶者特別控除控除の控除の入力方法

**3. AI自動会話システムでも年末調整に関する「よくあるご質問」を検索できます！**  
AI (人工知能) をもった「パソコンくん」が年末調整の様々な質問にお答えします。キーワードはあなごころ。話し言葉のような文でご質問を入力していただいても大丈夫です。  
**AI チャットボット24時間365日いつでも応対**  
BS給与の年末調整 について? 質問する  
● AI自動会話システム「パソコンくん」  
年末調整だけでなく、年度繰越や平成30年1月の法改正についてもご質問いただけます！

## 動画でサポート



## AI自動会話システム



- ◆「お客様マイページ」「動画でサポート」「よくあるご質問(FAQ)」「AIチャットボット」に関するお問い合わせは、平素ご利用のコンタクトセンターまでお問い合わせください。

### 【お客様の個人情報の取り扱いについて】

弊社がお預かりしておりますお客様の個人情報は、個人情報保護に関する法令及び関連する省庁からのガイドライン等に従い責任をもって管理いたしております。弊社の個人情報保護方針につきましては下記URLでご確認いただけます。

<https://www.otsuka-shokai.co.jp/privacy/index.html>