

年末調整の疑問をスピード解決！

「今年の法改正で何が変わるの・・・？」

「初めてSMILEで年末調整をするので不安…」 「思うような処理結果が出ない」

そんなときは、**サポート情報** を要チェック！



スマイルサポートセンターでは、皆様からのお問い合わせをもとに作成した『FAQ』や、法改正対応や手順をまとめた『動画でサポート』、お客様の質問に会話形式でお答えする『AIチャットボット』をご用意します。

SMILE V画面の **業務支援メニュー** > 『サポート情報』より、これらのコンテンツを適切なタイミングで発信します！
お客様の“お好きなタイミングで” 疑問を解消してください♪

11月15日以降順次リリースされます！

① 全体的な手順や一部機能の流れを確認したい場合は…

【動画でサポート】「年末調整の手順とポイント」

◆資料をダウンロードすることも可能です。

11月中旬～下旬
発信予定

② 今年の変更点を確認したい場合は…

【動画でサポート】「平成30年分の
年末調整の変更点」

11月下旬
発信予定

③ 疑問や問題点が明確な場合は…

【AIチャットボット】

11月下旬
発信予定

※「AIチャットボット」では、

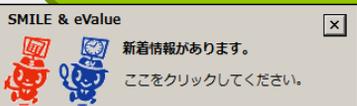
AI (人工知能) をもった「パソコンくん」が V 人事給与 年末調整についての様々なご質問にお答えします。
キーワードはもちろん、話し言葉のような文でご質問を入力していただいても大丈夫です。

11月下旬発信予定の**特集サイト**から
お好きなコンテンツをお選びいただけます！
SMILE V画面からのアクセス方法は裏面へ♪

SMILE V起動時、「業務支援メニュー」に赤いマーク  がついていたら、画面下部の「サポート情報」からお知らせをご確認いただき、各コンテンツにアクセスください。



※「ソフトウェア更新エージェント お知らせ」のリンクから各サービスに直接アクセスすることもできます。



- ◆一部画像は昨年度分を使用しています。
- ◆デザインは変更になる場合があります。

年末調整特集サイト

動画でサポート

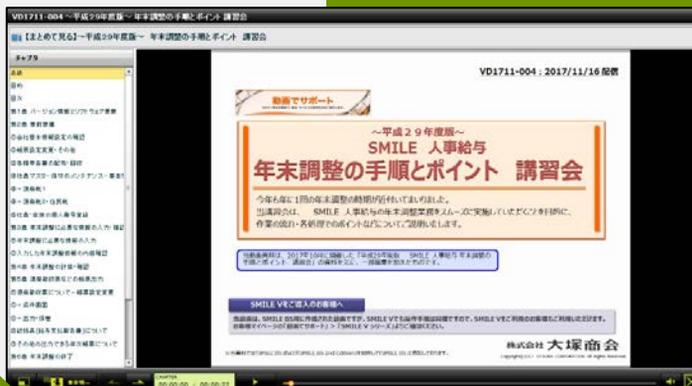
1. 動画でサポート
年末調整に関する全体的な手順や一部機能の流れを確認したい場合は、動画が便利です。
● 年末調整について、一通りの流れを確認したい場合はコチラ

年末調整の流れ
動画名：平成29年度版 年末調整の手順とポイント
2017年10月に開催した講習会の内容を動画でご用意いたしました！

2. よくあるご質問 (FAQ)
年末調整に関する内容について、「よくあるご質問 (FAQ)」の一覧をご用意いたしました！

3. AI自動会話システムでも年末調整に関する「よくあるご質問」を検索できます！
AI (人工知能) をもった「パソコンくん」が年末調整の様々な質問にお答えします。キーワードはもちろん、話し言葉のような文でご質問を入力していただいても大丈夫です。

AI チャットボット24時間365日いつでも対応
V絡での年末調整についてですね？
質問する



AI自動会話システム

サポートに関するよくあるご質問にお答えします。

配属者特別控除の入力方法

パソコンくん「SMILE 給与 年末調整」

配属者控除と配属者特別控除の設定についてはこちらをご覧ください。

【S-BIS 人事給与】配属者控除と配属者特別控除の設定について

ご案内はお役に立ちましたか？ はい いいえ

配属者控除の入力方法 質問する

◆「お客様マイページ」「動画でサポート」「よくあるご質問(FAQ)」「AIチャットボット」に関するお問い合わせは、平素ご利用のコンタクトセンターまでお問い合わせください。

【お客様の個人情報の取り扱いについて】

弊社がお預かりしておりますお客様の個人情報は、個人情報保護に関する法令及び関連する省庁からのガイドライン等に従い責任をもって管理いたしております。弊社の個人情報保護方針につきましては下記URLでご確認いただけます。

<https://www.otsuka-shokai.co.jp/privacy/index.html>