


## SMILE V シリーズから「お客様マイページ」をご利用のお客様へ

SMILE メニューの  より、「お客様マイページ」をご利用いただく際のご利用方法と注意制限事項についてご案内いたします。 ※ご利用の環境によりボタンは表示されない場合があります。

### 「お客様マイページ」のご利用方法

SMILE メニュー上の「お客様マイページ」のバナーをクリックすると、お客様マイページの「SMILE V シリーズ」ページを開くことができます。



「お客様マイページ」では、SMILE V シリーズの「よくあるご質問（FAQ）」「AI チャットボット」「お問い合わせ」をご利用いただけます。

### 注意制限事項

SMILE V シリーズから「お客様マイページ」をご利用いただく場合、ご契約内容の確認等、一部機能に制限があります。

制限されている機能をご利用いただくには、一度ログアウトし、「お客様マイページ」に ID・パスワードを入力することによりログインしなおしてください。

#### ◆手順◆

1. 「お客様マイページ」右上の「ログアウト」をクリックします。
2. 「ログアウト」画面左下にある「別の ID でログインする」をクリックします。
3. ID・パスワードを入力して「ログイン」をクリックします。